

Riferimento rapido



Cisco serie 8811, 8841, 8851 e 8861 IP Phone

- 1 Chiama
- 2 Rispondi
- 3 Attesa
- 4 Trasferisci
- 5 Conferenza
- 6 Disattivazione dell'audio
- 7 Segreteria telefonica
- 8 Devia
- 9 InoltraTutte
- 10 Elenco chiamate
- 11 Rubriche
- 12 Impostazioni
- 13 Navigazione
- 14 Ricarica tramite USB
- 15 Prossimità intelligente
- 16 Suggerimenti



Nota Per risultati ottimali, stampare su carta 8,5 x 14" (Legal).



1 Chiama

Per effettuare una chiamata, sollevare il ricevitore e immettere il numero. In alternativa, utilizzare una delle seguenti opzioni.

Ripetizione dell'ultimo numero

Premere **Ripeti** per comporre nuovamente il numero sulla linea primaria. Per utilizzare un'altra linea, premere prima il pulsante linea.

Esecuzione di una chiamata con ricevitore agganciato


1. Immettere un numero quando il telefono è inattivo.
2. Sollevare il ricevitore o premere **Chiama**, **Cuffia** , **Altoparlante**  oppure **Seleziona**.

Composizione veloce

Immettere un numero di chiamata rapida e premere **ChRapida**. È possibile che alcuni numeri di chiamata rapida siano assegnati ai tasti sul lato sinistro del telefono.

2 Rispndi

Le nuove chiamate vengono visualizzate come segue:

- Un pulsante linea ambra lampeggiante
- Un'icona animata  e un ID chiamante
- Una luce rossa lampeggiante sul ricevitore


Per rispondere alla chiamata, sollevare il ricevitore. Altrimenti, premere il pulsante di sessione ambra lampeggiante, la softkey **Rispondi**, il pulsante **Cuffia** spento oppure il pulsante **Altoparlante**.

Risposta con più linee


Se si riceve un'altra chiamata quando si sta parlando al telefono, viene visualizzato per pochi istanti un messaggio sullo schermo del telefono. Premere il pulsante di linea ambra lampeggiante per passare da una linea all'altra e premere il pulsante di sessione per rispondere alla seconda chiamata. La prima chiamata viene automaticamente messa in attesa.

È possibile rispondere a una chiamata tramite un avviso di chiamata azionabile se la funzionalità è stata attivata dall'amministratore.

3 Attesa


1. Premere **Attesa** . Viene visualizzata l'icona di attesa e il pulsante linea lampeggia in verde.
2. Per riprendere una chiamata in attesa, premere il pulsante linea verde lampeggiante, **Ripr.** oppure **Attesa**.

4 Trasferisci


1. Da una chiamata attiva, premere **Trasfer.** .
2. Immettere il numero di telefono del destinatario per il trasferimento.
3. Premere il pulsante **Trasfer.** di nuovo (prima o dopo la risposta dell'interlocutore). Il trasferimento viene completato.

Trasferimento diretto

È possibile trasferire la chiamata attiva alla chiamata in attesa sulla stessa linea o su più linee.

- Da una chiamata attiva, premere **Trasfer.** .
- Premere **Ch. attive** per selezionare la chiamata in attesa, quindi premere di nuovo **Trasfer.** per terminare il trasferimento di chiamata.


5 Conferenza

1. Da una chiamata attiva, premere **Conf** .
2. Effettuare una nuova chiamata.
3. Premere il pulsante **Conf** di nuovo (prima o dopo la risposta dell'interlocutore). La conferenza inizia e il telefono visualizza "Conferenza".
4. Ripetere queste operazioni per aggiungere altri partecipanti.

La conferenza termina quando tutti i partecipanti hanno riagganciato.

Collegamento di chiamate


È possibile effettuare una conferenza con la chiamata attiva e le chiamate in attesa sulla stessa linea o su più linee.

- Da una chiamata attiva, premere **Conf** .
- Premere **Ch. attive** per selezionare la chiamata in attesa, quindi premere **Conf** di nuovo per creare la conferenza.

Visualizzazione e rimozione di partecipanti

Durante una conferenza, premere **Mostra det.** Per rimuovere un partecipante dalla conferenza, scorrere fino al partecipante che si desidera eliminare e premere **Rimuovi**.

6 Disattivazione dell'audio


1. Durante una chiamata, premere **DisatMic** . Il pulsante si illumina per indicare che la funzione di disattivazione dell'audio è attiva.
2. Premere di nuovo **DisatMic** per disattivare tale funzione.

7 Segreteria telefonica

Indicatori di nuovo messaggio:

- Una luce rossa fissa sul ricevitore
- Un segnale acustico intermittente (se disponibile)
- Sullo schermo vengono visualizzati l'icona della casella vocale e il numero insieme a un pulsante di sessione inattiva


Ascolto dei messaggi

Premere **Messaggi**  e seguire le istruzioni vocali. Per controllare i messaggi per una linea specifica, premere prima il pulsante linea.

8 Devia

Premere **Devia** quando la chiamata è in arrivo, attiva o in attesa. In questo modo, la singola chiamata viene reindirizzata alla casella vocale o a un altro numero impostato dall'amministratore del sistema.

9 InoltraTutte


1. Per deviare le chiamate ricevute sulla linea primaria a un altro numero, premere **InoltraTutte**.
2. Per deviare le chiamate su un altro numero, immettere il numero di telefono.
3. Per deviare le chiamate alla casella vocale, premere **Messaggi** .
4. Per annullare la deviazione delle chiamate, premere **InoltraDisab**.

Per impostare la deviazione su una linea secondaria, premere il pulsante di linea per selezionare la linea, quindi premere **InoltraTutte**.

Per impostare la deviazione in remoto, accedere a Self Care Portal.

10 Elenco chiamate

Visualizzazione dell'Elenco chiamate

1. Premere **Applicazioni** .
2. Scorrere e selezionare **Elenco chiamate**.
3. Selezionare una linea da visualizzare. Il telefono visualizza le ultime 150 chiamate non risposte, effettuate e ricevute.
4. Per visualizzare i dettagli di una chiamata, scorrere fino alla chiamata e premere **Altro**, quindi premere **Dettagli**.


Visualizzazione solo delle chiamate perse

1. Visualizzare l'elenco delle chiamate.
2. Premere **Perse**. In alternativa, premere il pulsante di sessione mappato sull'icona di Elenco chiamate.

Composizione da Elenco chiamate

1. Visualizzare l'elenco delle chiamate o spostarsi nelle chiamate perse o effettuate.
2. Scorrere l'elenco e sollevare il ricevitore oppure premere **Selez.**
3. Per modificare un numero prima di comporlo, premere **Altro > ModifNum**.

11 Rubriche

1. Premere **Contatti** .
2. Scorrere e selezionare una rubrica.
3. Utilizzare la tastiera numerica per immettere i criteri di ricerca.
4. Premere **Invia**.
5. Per effettuare la chiamata, scorrere un elenco e premere **Chiama**.

12 Impostazioni


Volume

La barra del volume si trova a sinistra della tastiera.




- Per regolare il volume del ricevitore, della cuffia o dell'altoparlante, premere **Volume** quando il telefono è in uso.
- Per regolare il volume della suoneria, premere **Volume** a sinistra (-) o a destra (+).
- Per disattivare la suoneria del telefono quando squilla premere **Volume** a sinistra una volta. Premendo più volte **Volume** si abbassa il volume della suoneria.


Suoneria

1. Premere **Applicazioni** .
2. Selezionare **Impostazioni > Suoneria**.
3. Selezionare una linea.
4. Scorrere l'elenco delle suonerie e premere **Suona** per ascoltare un esempio di suoneria.
5. Premere **Imposta** e **Applica** per salvare una selezione.


Luminosità dello schermo

1. Premere **Applicazioni** .
2. Selezionare **Impostazioni > Luminosità**.
3. Premere il cluster di navigazione a sinistra o a destra per aumentare la luminosità, quindi premere **Salva**.

Contrasto schermo (solo serie 8811)

1. Premere **Applicazioni** .
2. Selezionare **Impostazioni > Contrasto**.
3. Premere il cluster di navigazione a sinistra o a destra per modificare il contrasto, quindi premere **Salva**.

Dimensione carattere

1. Premere **Applicazioni** .
2. Selezionare **Impostazioni > Dimensione carattere**.
3. Selezionare **Molto piccolo, Piccolo, Normale, Grande** o **Enorme**.
4. Premere **Salva**.

13 Navigazione

Dove sono i pulsanti linea?

I pulsanti linea sono situati sul lato sinistro dello schermo del telefono. I pulsanti non assegnati a linee telefoniche possono essere utilizzati per chiamate rapide e altre funzioni. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.



Nota

Se si utilizzano impostazioni locali che prevedono un orientamento di lettura da destra verso sinistra, come nel caso dell'arabo, le posizioni dei pulsanti linea e di sessione sono invertite.

Dove sono i pulsanti di sessione?

I pulsanti di sessione sono situati sul lato destro dello schermo del telefono.

Dove sono le softkey?

Quattro pulsanti softkey si trovano sotto lo schermo del telefono. È possibile premere **Altro** (quando disponibile) per visualizzare altre softkey.



Come si scorre un elenco o un menu?

Sul cluster di navigazione a quattro direzioni, premere **Su, Giù, A sinistra** o **A destra**.




Una barra di scorrimento sullo schermo indica la posizione relativa in un elenco.

Come si seleziona una voce di un elenco o un menu?

Con la voce evidenziata, premere **Selez.** Oppure, utilizzare il tastierino numerico per immettere il numero corrispondente.

Come si esce da un menu?

Per uscire completamente da un menu, premere **Esci**.

Per tornare indietro di un livello in un menu, premere **Indietro** .



Nota

Se si tiene premuto **Indietro**, si uscirà completamente dal menu.


14 Ricarica tramite USB

Per ricaricare il cellulare, utilizzare la porta USB laterale di Cisco serie 8851 IP Phone oppure la porta USB laterale o posteriore di Cisco serie 8861 IP Phone.

Per ricaricare il tablet, utilizzare la porta USB posteriore di Cisco serie 8861 IP Phone.

15 Prossimità intelligente

Se l'amministratore ha abilitato questa funzionalità, è possibile premere il pulsante della seconda linea per aprire il menu Bluetooth per abbinare e collegare il proprio smartphone o tablet. Dopo aver collegato lo smartphone o il tablet, verrà visualizzato il nome sulla seconda riga dell'etichetta, che sarà possibile utilizzare per gestire le chiamate di smartphone o tablet. È possibile inoltre abilitare o disabilitare questa funzionalità utilizzando Audio vivavoce a 2 vie nel menu Bluetooth. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

1. Premere **Applicazioni** .
2. Selezionare **Bluetooth**.
3. Abilitare o disabilitare **Audio vivavoce a 2 vie**.

16 Suggerimenti

In che modo è possibile tenere traccia di più chiamate?

I colori dei pulsanti linea indicano lo stato delle chiamate e semplificano la gestione di più chiamate incluse le linee condivise:

- Chiamata in arrivo: ambra lampeggiante
- Chiamata connessa: verde fisso
- Chiamata in attesa: verde lampeggiante
- Linea condivisa in uso in remoto: rosso fisso
- Linea condivisa in attesa in remoto: rosso lampeggiante

Qual è il modo migliore di utilizzare la cuffia?

Se si utilizza una cuffia per comporre o rispondere a una chiamata, la cuffia avrà le funzioni di percorso audio principale e la relativa icona verrà visualizzata nell'angolo a destra della barra dell'instestazione. Premere **Rispondi** per rispondere automaticamente utilizzando la cuffia.

In che modo è possibile impostare i numeri di chiamata rapida?

Per impostare le chiamate rapide e personalizzare altre funzionalità e impostazioni del telefono, utilizzare un browser Web sul computer per accedere a Self Care Portal. Contattare l'amministratore per conoscere l'URL di Self Care Portal.

Dove è possibile reperire un Manuale dell'utente completo?

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

Sede americana
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
Stati Uniti
<http://www.cisco.com>
Tel.: +1 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 527-0883



Cisco e il logo Cisco sono marchi commerciali o registrati di Cisco e/o delle relative affiliate negli Stati Uniti e in altri Paesi. Per visualizzare un elenco dei marchi commerciali di Cisco visitare l'URL: www.cisco.com/go/trademarks. I marchi di terze parti citati sono proprietà dei rispettivi titolari. L'utilizzo del termine Partner non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre aziende. (1110R)

© 2014 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.